

Утверждаю:  
заведующий БДОУ г. Омска  
«Детский сад № 134  
комбинированного вида»

И.Ю. Кияшко  
Приказ № 98 от 18.12. 2023 г.

## **Положение**

### **Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах БДОУ г. Омска «Детский сад № 134 комбинированного вида»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Омска «Детский сад №134 комбинированного вида» (далее - Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законодательством от 29.12. 2012 № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07. 2006 №152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом БДОУ г. Омска «Детский сад № 134 комбинированного вида».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

*Мессенджер* – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Telegram, VK и др.) .

*Социальная сеть* – платформа, онлайн- сервис и веб- сайт, предназначенный для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

*Чат* – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а так-же программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение.

*Родительский чат* - групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджерах, в которую входят родители воспитанников, а также представители образовательной организации. Предназначен для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

*Участники чата* – родители (законные представители) воспитанников, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

## **2.Порядок создания и администрирования родительского чата.**

2.1. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива Учреждения или родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата воспитатель группы или сами родители проводят выборы и назначают ответственного модератора, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники вступают только по собственному желанию.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника Учреждения в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате (приложение № 1).

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напомнить о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировать.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Учреждения уволился работник, который входит в состав чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законные представители) из родительского чата.

## **3. Правила общения в родительском чате.**

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в Учреждении;
- обсуждать организацию досуга детей в детском саду;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах;

- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с воспитательным процессом в Учреждении;
- выйти из чата в любое время.

### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль общения в переписке, четко и лаконично формировать свои сообщения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальными актами Учреждения;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07.00 и позже 20.00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказываться в пренебрежительном тоне, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинства собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой – либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

### **Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»**

**Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!** Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

**Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.**

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что часто в переписке родители просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

**Правило 1.** Заведите порядочного администратора чата, который будет следить за порядком общения между родителями, вовремя предотвращать назревающий конфликт, при этом не исключая ни одну сторону из переписки (в том числе путём удаления оппонента), для возможного рассмотрения различных точек зрения.

**Правило 2.** Обозначьте правила поведения в группе, и потом напоминайте о них тем родителям, которые нарушают правила. Запомните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о жизни группы в детском саду.

**Правило 3.** Определите, сколько времени Вы сможете уделить для прочтения сообщений чата и обсуждения тем. Пусть это будет 5-10 минут вечером, когда уложили спать ребенка. Все свободное время уделяйте своему ребенку, семье.

**Правило 4.** Пишите только по делу. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы так как посторонние новости излишне отвлекают участников чата от действующих вопросов и проблем, требующих незамедлительного внимания. Не засоряйте чат пустым общением, иначе важная информация потеряется среди множества сообщений.

**Правило 5.** Важные для Вас вопросы уточняйте лично у воспитателя или администрации детского сада, не полагаясь лишь на информацию из чата.

**Правило 6.** Следите за орфографией и пунктуацией. Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, состоящие только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать. Избегайте слишком коротких и слишком длинных предложений.

**Правило 7.** Будьте вежливы. При общении с участниками чата проявляйте вежливость, рассудительность, не засоряйте чат грубой или нецензурной бранью, провокационными высказываниями, поскольку общение через интернет ничем не отличается от фактического собрания в детском саду. Воздержитесь от самоутверждения и привлечения излишнего внимания к своей персоне за счёт резких выпадов в адрес других собеседников.

**Правило 8.** Научитесь корректно выражать собственное недовольство. Разные люди смотрят на одну и ту же ситуацию по-разному, и всегда найдется человек, у которого личное мнение отличается от мнений остальных участников чата. Все люди имеют разные темпераменты, воспитание и не всегда умеют правильно выразить свое несогласие. Выражать несогласие необходимо максимально информативно, избегая эмоционально окрашенных слов. Но если Вы уже написали гневное сообщение, то прежде чем его отправить, остановитесь и задайте себе вопрос: «Зачем? Для чего я это написал? Что я этим изменю? Чтобы выплеснуть эмоции? Чтобы на кого-то напасть? Чтобы выразить пассивную агрессию?» И только когда Вы дадите себе разумный ответ на этот вопрос, сообщение можно отправить. Или стереть. В общении в чате всегда важно осознание цели своего высказывания.

**Правило 9.** Не обсуждайте других родителей или сотрудников детского сада, не сплетничайте. Представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

**Правило 10.** Предотвращайте конфликты. Общайтесь одинаково уважительно со всеми. Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики и не переходите на «ты». Если назревает конфликт, призывайте участников беседы не смешивать личное и деловое общение. При необходимости выходите на личную беседу. При нежелании участвовать в каких-либо дискуссиях или же для предотвращения конфликтной ситуации Вы можете самостоятельно выйти из группы. Принудительно исключать оппонентов из чата не рекомендуется, так как это некорректно по отношению к участникам чата. Все родители имеют равное право присутствия в данной группе!

**Правило 11.** Не принимайте важных решений в момент переписки. Помните: важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях. Нередко такие важные решения лучше принимать по результатам устной беседы.

Таким образом, соблюдая правила общения в чатах, Вы можете избежать конфликтов, негативных и неловких ситуаций. Чат будет служить Вам источником получения необходимой и полезной информации, а не местом обсуждения общих интересов или же местом для решения конфликтов и разбирательств, пересудов и сплетен!

**И помните!** При несоблюдении этических норм в общении данную переписку могут использовать в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно. Поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и Ваше субъективное мнение о родителях или педагогах, даже если Вы выразили его вежливо. На основании переписки в социальных сетях суд может наложить на граждан за публичное оскорбление - штраф до 50 тыс. руб. (ст. 5.61 КоАП). **Избегайте таких ситуаций!**

## **Что делать, если в родительском чате Вас начали провоцировать или оскорблять?**

Если в родительском чате Вас начали провоцировать и оскорблять, то:

- Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
- Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

### **Заключение**

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, в нем не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.